



Frågor och svar om gruppavtalet



Fråga	Svar
Vem ska jag kontakta när jag har frågor?	Kontakta ALLTID Tele2 när du har frågor. (INTE receptionen)
När börjar gruppavtalet gälla?	Avtalet börjar gälla den 1 januari 2025.
Vilka tjänster ingår i avtalet?	<ul style="list-style-type: none">- Uppgradering av nätet till 10 G,- TV Grundpaket(samma som dagens TV-utbud)- Bredband 500/500- IP- Telefoni Bas (019-nummer)
Vad kostar det för mig?	Du kommer att se en post på din månatliga avgiftsavi på 125 SEK oavsett du nyttjar gruppavtalet eller inte.
Hur ansluter jag till gruppavtalet?	Du ringer till Tele2 på telefonnummer 0775-17 17 20 efter den 1 december, och uppger din adress och ditt personnummer så kommer du anslutas till avtalet. Behöver du en router skickas den till dig av Tele2.
Om jag har ett avtal med bindningstid med Tele2, hur fungerar det då?	Det kommer automatiskt avslutas 2024-12-31.
Jag har autogiro hos Tele2, måste jag avsluta det?	Alla betalningar för bredband upphör den 2024-12-31, om du inte har extratjänster, exempelvis, antivirusprogram, TV-paket som du har utöver grundpaketet, då kommer du fortsatt betala antingen via autogiro eller faktura.
Behöver jag en ny router om jag redan är kund hos Tele2?	Om du har en vit router, och den fungerar bra, behöver du inte få en ny router.
Tillhör routern lägenheten eller mig?	Routern tillhör Tele2. Om du flyttar från området och kommer att ha en annan leverantör i ditt nya boende, så behöver du skicka tillbaka routern.

I och med att Tele2 har dragit om kablar, är det fiber hela vägen?	Fiber är nu dragen i hela området till olika knutpunkter. Från dessa knutpunkter till lägenheten(tre hål i väggen) så är det fortsatt koaxial/koppar. Detta påverkar inte hastigheten.
Om jag vill ha snabbare än 500/500, vad gör jag då?	Kontakta Tele2 så får du ett rabatterat pris på snabbare bredband. Detta faktureras separat.
Om jag vill ha fler kanaler, hur gör jag då?	Om du vill uppgradera TV-utbudet kan du kontakta Tele2, eller annan leverantör för att lägga till ytterligare kanaler. Detta faktureras separat.
Om man har en annan bredbandsleverantör med bindningstid till ett senare datum som inte går att säga upp. Vad gör jag då?	Du kan antingen fortsätta att använda det abonnemanget till abonnemangs- och uppsägningstiden är slut. Eller så kan du ansluta dig till gruppavtalet, trots att du fortsatt behöver betala den andra leverantören till det gällande avtalet är avslutat.
Om jag har en annan bredbandsleverantör idag, vad behöver jag göra?	Du behöver ha en router från Tele2. Kontakta Tele2 efter den 1 december och uppge adress och personnummer så skickas en router utan kostnad till dig.
Vad kostar det att ringa med den fasta telefonen?	Samtalstaxa till fast telefon 39 öre/minut Samtalstaxa till mobiltelefon 1,69 kr/minut Öppningsavgift 99 öre Ringer du mycket så kan det vara lämpligt att skaffa "Telefon Max" för 169 kr/månad. Då betalar man ingenting för samtalen.
Jag har en annan leverantör för fast telefoni idag. Kan jag behålla mitt nummer?	Ja, det går bra. Ibland kan det ta lite tid för den andra operatören att föra över numret.
Vilka kanaler ingår i Gruppavtalet?	Du kommer att ha samma utbud som idag, om du inte betalar för några extra kanaler. Kanaler; SVT1, SVT2, TV3, TV4, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 12, Kunskapskanalen, SVT24, SVT Barn, ATG Live